

Vacature Centralist

OVER STAXI

Staxi is een jong en ambitieus taxibedrijf, gevestigd aan de grachten van Amsterdam. Wij zijn in vier jaar tijd gegroeid tot de tweede grootste taxicentrale van Amsterdam. Onze chauffeurs rijden per jaar meer dan 60.000 passagiers van en naar Schiphol als officiële aanbieders van taxivervoer op de luchthaven.

Ons bedrijf is volop in ontwikkeling. Onlangs is onze taxi-bestel-app gelanceerd waarmee klanten eenvoudig een taxi kunnen boeken, volgen en waarderen. Wij hebben jarenlange ervaring met het vervoeren van ouderen en mensen die slecht ter been zijn als onderdeel van het Aanvullend Openbaar Vervoer van Amsterdam. Daarnaast bieden wij als enige taxicentrale in Amsterdam rolstoelvervoer voor particulieren aan.

Kortom, een dynamische werkomgeving waar geen enkele dag hetzelfde is. Wij zoeken een medewerker die ons team komt versterken als:

CENTRALIST (FULL TIME/PART TIME)

Functieomschrijving

Staxi zoekt een enthousiaste, doortastende en daadkrachtige multi-tasker met een proactieve houding. Goede contactuele eigenschappen zijn een pré. Zie jij door de bomen het bos nog? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Wat ga je doen?

Als centralist ben je het eerste aanspreekpunt voor klanten die telefonisch een taxi willen bestellen. Je beantwoordt vragen van klanten en chauffeurs kort en bondig. Waar nodig verwijst je bellers naar de juiste afdeling. Verder ben je verantwoordelijk voor het op tijd aansturen van chauffeurs en monitoren van ritten. Stiptheid voorop!

Je werkomgeving

Ons kantoor is gelegen in de binnenstad van Amsterdam en goed bereikbaar met het OV of met de fiets. Wij hebben momenteel 12 medewerkers en werken in hecht teamverband.

Jouw profiel

Voor deze functie zoeken wij een proactieve en doelgerichte collega met minimaal een afgeronde Mbo-opleiding. Je spreekt en schrijft de Nederlandse en Engelse taal foutloos, staat stevig in je schoenen en voert je werkzaamheden accuraat uit. Je hebt een correcte, zakelijke houding aan de telefoon terwijl je behulpzaam blijft. Je laat je niet van je stuk brengen als het plotseling erg druk wordt. 's Avonds, 's nachts of in het weekend werken vind je geen probleem.

Ons aanbod

Wat bieden wij jou?

- Een gezellige werkomgeving in hartje Amsterdam
- Een veelzijdige functie waarbij geen dag hetzelfde is
- Een aanstelling met uitzicht op een vast contract
- Een full time of part time aanstelling

Jouw reactie

Spreekt bovenstaande omschrijving jou aan? Solliciteer direct door je sollicitatiebrief met CV naar Hakima el Allaoui te sturen. Adres: Singel 287^E, 1012 WG Amsterdam of mail naar hakima@staxi.nl. Wil je meer informatie? Stuur deze dan gerust via de e-mail.